

Публичная оферта
о заключении договора на оказание платных медицинских услуг с
применением телемедицинских технологий

ПРЕАМБУЛА

Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой, направляемой **Федеральным государственным бюджетным учреждением «Национальный медицинский исследовательский центр кардиологии имени академика Е.И. Чазова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России)** в адрес неограниченного круга физических лиц о намерении заключить Договор на оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий (далее – «Договор») на условиях, описанных далее.

Сторонами Договора являются ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России (далее – «Исполнитель») и дееспособное физическое лицо, старше восемнадцати лет (далее - «Пользователь»), акцептовавшее настоящую оферту в своих интересах или в интересах другого лица (далее - «Пациент»).

Ознакомление Пользователя с офертой осуществляется путем размещения ее действующей редакции на официальном сайте ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России в сети Интернет в разделе по адресу: <https://tmc.cardio.ru>.

Акцепт оферты означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящего Договора, обязуется им следовать и равносителен заключению договора об оказании Услуг.

Акцепт настоящего Договора означает, в том числе, предоставление Пользователем Исполнителю согласия на обработку персональных данных и сведений, отнесенных к врачебной тайне, а также информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, в том числе включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико- санитарной помощи.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем конклюдентных действий: регистрации в Личном кабинете, проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты. Результатом оказания услуги является медицинское заключение, загруженное в личный кабинет Пользователя специалистом Исполнителя.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации

(письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается при первичном обращении Пользователя для получения Услуг. При последующем обращении перечень выбранных услуг формируется через личный кабинет Пользователя.

Соглашаясь с условиями Договора, Пользователь:

подтверждает свою право- и дееспособность, а также сознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;

подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность; принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору;

подтверждает, что ознакомился с возрастными ограничениями, налагаемыми на Пользователя.

Информируем, что аналогичные услуги, предоставляемые в виде очной консультации врачей-специалистов, можно получить бесплатно в объеме, порядке и на условиях территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем путем размещения измененного текста договора- оферты на сайте Исполнителя.

Договор на оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр кардиологии имени академика Е.И. Чазова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России) в лице начальника отдела развития внебюджетной деятельности Майоровой Дарьи Игоревны, действующей на основании доверенности от 09.01.2025 г. № 2, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и дееспособное физическое лицо (далее **«Пользователь»**), акцептовавшее настоящую оферту, размещенную на сайте <https://cardio.ru>, в своих интересах или в интересах другого лица (далее **«Пациент»**), с другой стороны, в соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключили настоящий договор на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Определения и термины

Сервис - совокупность облачных сервисов, включающих серверное оборудование и комплекс программного обеспечения Российская Телемедицинская Технология-РТТ «Рустелетех», доступный Пользователям по адресу <https://tmc.cardio.ru>.

Пациент - физическое лицо, которому оказываются платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором.

Пользователь - дееспособное физическое лицо, старше восемнадцати лет,

заключившее настоящий Договор в отношении себя лично, в этом случае Пользователь одновременно является Пациентом, либо в отношении другого недееспособного или ограниченно дееспособного лица — Пациента, законным представителем которого он является, акцептовавшее оферту, размещенную в Сервисе по адресу <https://tmc.cardio.ru>.

Консультация – оказание Пользователю на возмездной основе с использованием Сервиса медицинской помощи в форме консультации с применением телемедицинских технологий **без постановки диагноза** в рамках оказания первичной медико-санитарной помощи одним из следующих специалистов: кардиолог, сердечно-сосудистый хирург, врач по рентгенэндоваскулярным диагностике и лечению. Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья, а также коррекция ранее назначенного лечения возможны только после очного приема лечащего врача, на котором был установлен диагноз и/или назначено лечение.

Первичная консультация – ознакомление Исполнителя с медицинскими документами Пользователя, профилактика, анализ жалоб и сбор анамнеза, принятие решения о необходимости проведения очного приёма.

Специалист - медицинский работник Исполнителя, имеющий высшее медицинское образование, прошедший профессиональную подготовку по соответствующей специальности, и действующий сертификат специалиста или свидетельство об аккредитации специалиста по соответствующей специальности, в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

Договор – договор возмездного оказания медицинских услуг между Сторонами, который заключается посредством акцепта оферты. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

Медицинское заключение – документ в электронном виде, составленный Специалистом по итогам оказания Консультации, направленный Пользователю посредством Сервиса, содержащий результаты Консультации без постановки диагноза, и заверенный усиленной квалифицированной электронной подписью Специалиста.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель на основании задания Пользователя обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является (Пациенту), платные медицинские услуги по проведению Консультаций, а Пользователь обязуется принять и оплатить их в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.2. Пользователь формирует задание для Исполнителя путем размещения заявки на оказание Консультации посредством Сервиса, а также в процессе оказания Консультации при непосредственном взаимодействии со Специалистом.

2.3. До заключения настоящего Договора Пользователь ознакомлен и уведомлен, что, являясь гражданином Российской Федерации, согласно ч. 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации, имеет право на получение медицинской помощи соответствующих видов и объемов без взимания платы в рамках Программ государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий

бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4. Право Исполнителя на оказание услуг по настоящему Договору подтверждается лицензией на осуществление медицинской деятельности № Л041-00110-50/00574640, сроком действия «бессрочно», выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения 18.12.2018 г. (адрес выдавшего органа: 109074, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1; тел. (499) 578-02-20). Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, размещён на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://cardio.ru>.

3. Условия об электронном взаимодействии Сторон

3.1. Консультации проводятся с использованием Сервиса, который также является информационной системой.

3.2. Стороны настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящим Договором и действующим законодательством не предусмотрено использование Исполнителем в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью или неквалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3.3. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сделанные и направленные второй Стороне с использованием ключа электронной подписи первой Стороны, считаются сделанными и направленными первой Стороной.

4. Порядок и условия оказания Консультаций

4.1. Текст Договора, постоянно размещенный в Сервисе и доступный при размещении заявки на получение Консультации посредством Сервиса, содержит все существенные условия и является предложением Исполнителя заключить Договор с любым дееспособным физическим лицом, использующим Сервис, на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, настоящий документ является публичной офертой в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Обязательным условием оказания Исполнителем Консультации является принятие и соблюдение Пользователем, применение к отношениям Сторон по Договору требований и положений, изложенных в Договоре и определенных следующими документами:

- согласие на обработку персональных данных;
- договор на оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий.

4.3. Порядок заключения Договора:

4.3.1. Для того чтобы пользоваться Сервисом необходимо пройти процедуру

авторизации по адресу <https://tmc.cardio.ru> через esia.gosuslugi.ru, в результате которой Пользователь будет идентифицирован.

4.3.2. Пользователь знакомится с условиями Договора, информацией об Исполнителе, о Специалистах, участвующих в оказании Консультации, о стоимости Консультации, полной информацией о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах видов медицинских вмешательств, о последствиях этих медицинских вмешательств, в том числе о вероятности развития осложнений, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи и иной информацией, размещенной на интернет-портале ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России по адресу <https://cardio.ru>.

4.3.3. Пользователь даёт информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Информированное добровольное согласие оформляется путем проставления галочки (отметки) напротив Формы, размещенной в Сервисе.

4.3.4. Пользователь осознает и соглашается, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Специалиста могут снизить качество Консультации, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пользователя.

4.3.5. Пользователь после совершения действий, указанных в п. 4.3.1 – п. 4.3.4 настоящего Договора, производит акцепт оферты путём размещения заявки нажатием кнопки «Я согласен».

4.4. Консультации оказываются в рабочие дни согласно графику работы Специалистов, размещенному в Сервисе, и при условии наличия свободного Специалиста, готового принять заявку Пользователя.

4.5. Коммуникация Пользователя со Специалистом устанавливается следующим образом:

4.5.1. В случае, если в момент размещения Пользователем заявки на получение Консультации, Специалист, выбранный Пользователем в Сервисе, свободен и готов принять заявку Пользователя, то устанавливается диалог между Специалистом и Пользователем (чат и аудио- и/или видео- общение).

4.6. Началом оказания Консультации является момент установления диалога между Специалистом и Пользователем, а именно для Консультации - чат и аудио- и/или видео- общение.

Продолжительность диалога между Специалистом и Пользователем при оказании Консультации не может быть более 30 (тридцати) минут.

4.7. В процессе оказания первичной Консультации без очного посещения Специалист собирает общую справочную информацию по медицинским вопросам, изучает медицинскую документацию, осуществляет сбор анамнеза, являющегося предметом обращения Пользователя. Данная информация носит ознакомительный характер и не может заменить очный прием к Лечащему врачу при визите в Медицинскую организацию, а также ни при каких условиях не может быть использована Пользователем для самостоятельного лечения и диагностики. В процессе оказания Консультации или Пользователю не ставится диагноз и не назначается лечение.

4.8. По итогам оказания Консультации Исполнитель направляет Пользователю посредством Сервиса Медицинское заключение.

4.9. Консультация считается оказанной Пользователю в момент направления Пользователю Медицинского заключения.

4.10. В случае, если Пользователь в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Медицинского заключения, не направит претензию в соответствии с пунктом 11.2 настоящего Договора, Консультация считается оказанной надлежащим образом и принятой Пользователем.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права и обязанности Исполнителя:

5.1.1. обязуется оказывать Консультации добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства Российской Федерации, с учетом специфики оказания Консультаций с применением телемедицинских технологий;

5.1.2. обязуется предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

5.1.3. обязуется обеспечить Пользователя доступной и достоверной информацией, необходимость предоставления которой установлена Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», порядками оказания и стандартами медицинской помощи, а также Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

5.1.4. в случае если при оказании Консультации требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пользователя. Без согласия Пользователя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе;

5.1.5. вправе получать от Пользователя информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Пользователем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации;

5.1.6. вправе получать вознаграждение за оказание Консультаций по Договору.

5.2. Права и обязанности Пользователя:

5.2.1. вправе получать от Исполнителя Консультации в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.2.2. обязуется оплачивать Консультации Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, установленных настоящим Договором;

5.2.3. обязуется оформить и направить информирование добровольное

согласие на медицинское вмешательство в соответствии с п. 4.3.3 Договора;

5.2.4. обязуется обеспечить соединение с сетью Интернет на скорости не менее 2 Мбит/с для получения Консультаций.

6. Стоимость Консультаций и порядок оплаты

6.1. Стоимость Консультации (тариф) указывается в Сервисе, включает в себя вознаграждение и все расходы, издержки Исполнителя, связанные с оказанием Консультации.

6.2. Оплата Консультации производится авансом, перед началом оказания услуг Исполнителем, путём безналичной оплаты в личном кабинете Пользователя по адресу: <https://tmc.cardio.ru>.

6.3. Все расчеты по Договору в соответствии с условиями, изложенными в Договоре, производятся в рублях Российской Федерации.

6.4. В случае отказа Пользователя по собственному желанию от Консультации до начала ее проведения либо если Исполнитель в случае каких-либо технических сбоев и ошибок не смог провести Консультацию, и Пользователь не согласен на повторное ее проведение, осуществляется возврат денежных средств.

Для возврата денежных средств необходимо скачать в личном кабинете Пользователя по адресу <https://tmc.cardio.ru> в разделе «Возврат» прикрепленный бланк заявления, скан-копию заполненного и подписанного заявления направить на электронную почту Исполнителя online@cardio.ru.

Возврат денежных средств осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет владельца карты, с которой произведена оплата, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения Исполнителем заявления Пользователя о возврате.

7. Персональные данные

7.1. Пользователь предоставляет Исполнителю свое согласие на обработку персональных данных, ставших известными Исполнителю в рамках оказания Консультаций. Под обработкой персональных данных понимается сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.

7.2. Обработка Исполнителем указанной в п. 7.1 настоящего Договора информации и иной информации о Пользователе, предоставленной Пользователем Исполнителю в рамках оказания Консультаций, осуществляется в целях исполнения Договора, в медико-профилактических целях, в целях оказания медицинских услуг, при этом обработка такой информации осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

7.3. Обработка указанной в п. 7.1 Договора информации осуществляется способами, необходимыми для достижения указанных целей, как с использованием средств автоматизации, так и без такого использования. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных письменным запросом на

адрес электронной почты Службы поддержки Сервиса: telemed@cardio.ru.

7.4. Пользователь дает свое согласие на передачу персональных данных организациям, осуществляющим контроль качества оказываемых Консультаций, государственным органам по их запросу, при наличии таких полномочий, для целей оказания медицинской помощи, в том числе в медико- профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну, и для целей контроля качества оказываемых Консультаций, обработки запросов и претензий Пользователя и исполнения требований законодательства Российской Федерации, в объеме, необходимом для достижения указанных целей.

7.5. Пользователь настоящим уведомлен и согласен, что для целей контроля качества Консультаций всё взаимодействие Пользователя со Специалистом в рамках оказания Консультации может записываться. В случае осуществления записей копии таких записей размещаются Исполнителем на программно- аппаратном комплексе Исполнителя. В отношении таких записей Исполнитель применяются организационные и технические меры по сохранению их конфиденциальности. Передача или предоставление доступа к таким записям третьим лицам возможно только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, а также в случаях, указанных в настоящем разделе.

8. Срок действия Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оказания Консультаций Исполнителем и оплаты их Пользователем, либо до момента досрочного расторжения Договора в порядке, указанном в п. 8.2 Договора.

8.2. Договор может быть расторгнут:

8.2.1. по соглашению Сторон в любое время;

8.2.2. по инициативе Пользователя с письменным уведомлением в адрес Исполнителя в порядке пункта 6.4 настоящего Договора.

9. Гарантии

9.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия технических сбоев и ошибок при оказании Консультации, в том числе в отношении работы Сервиса. В случае, если технический сбой или ошибка произошли в работе Сервиса во время оказания Консультации, что привело к её неоказанию, то повторное оказание Консультации осуществляется за счет Исполнителя.

9.2. Заключая Договор, Пользователь заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

9.2.1. Пользователь указал достоверные данные, необходимые для заключения Договора и получения Консультации;

9.2.2. Пользователь заключает Договор добровольно, при этом Пользователь: а) полностью ознакомился с условиями Договора,

б) полностью понимает предмет Договора,

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

9.2.3. Пользователь обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

9.3. Заключая настоящий Договор, Пользователь подтверждает, что в доступной форме ознакомлен и уведомлен:

- о перечне и стоимости оказываемых платных медицинских услуг;

- условиях и сроках ожидания платных медицинских услуг;

- об обязанности соблюдать режим лечения, определенный Исполнителем (медицинским работником, оказывающим платные медицинские услуги);

- о формах и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации в связи с оказанием платных медицинских услуг по настоящему Договору;

- о порядке и условиях предоставления медицинского заключения по результатам оказания платной медицинской Консультации в соответствии с настоящим Договором.

10. Ответственность

10.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

10.3. В целях противодействия недобросовестному поведению Пользователей Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг по Договору в случае выявления соответствующего недобросовестного поведения, которое в том числе может заключаться, в преднамеренном прекращении связи на стороне Пользователя во время оказания Консультации, а также в случае нахождения Пользователя в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического

опьянения.

11. Прочие условия

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Претензии от Пользователя принимаются на адрес электронной почты Службы поддержки Сервиса telemed@cardio.ru, а в случае необходимости, по запросу Исполнителя, также направляются в письменном виде на адрес, указанный в разделе 12 настоящего Договора.

В претензии Пользователем в обязательном порядке должны быть указаны:

- предмет и основание претензии;
- дата и время оказания Консультации.

Срок рассмотрения претензии Пользователя - в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты ее получения.

11.3. Если споры между Пользователем и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность Договора в целом.

11.5. Договор считается заключенным с даты его акцепта Пользователем путем нажатия кнопки «Я согласен» при первичной авторизации на сайте личного кабинета <https://tmc.cardio.ru> через esia.gosuslugi.ru.

12. Реквизиты Исполнителя:

ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России

Юридический адрес: 121552, г. Москва, ул. Академика Чазова, д. 15А

Тел/факс: (495) 150-44-19/ (495) 414-60-31

ОГРН 1037739144640

ИНН 7731243467 / КПП 773101001

Банк ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО//УФК ПО Г. МОСКВЕ г. Москва

Единый казначейский счет: 40102810545370000003

Казначейский счет: 03214643000000017300

л/с 20736Ц36880

БИК 004525988

ОКПО 01897535

ОКТМО 45320000